

## JVNAへの入会方法について

－会員サイト「新規登録」よりお申込の「K:JVNA 賛助会員【個人】」の場合－

K:JVNA 賛助会員【個人】:飼い主・一般の方

入会金:3,000円

年会費:1口 3,000円

支払方法:クレジット決済【都度課金】または銀行振込

会員有効期間:年度会費制 ※年度途中からのご入会でも初年度の会費はその年度の3月31日までの分となります

本ガイドでは、会員サイトでの入会登録・決済お手続き・登録完了までの手順が確認できます。

### はじめに

#### ●送信元メールアドレスの受信許可設定のお願い

本会では株式会社イーストゲートの会員管理システム「smartcore(スマートコア)」、オンライン決済は、株式会社 ROBOT PAYMENT(ロボットペイメント)の決済代行サービスを利用しています。

ご登録後は、本会事務局や会員サイトのシステムからメールが届きますので、迷惑メール防止対策のため、ドメイン指定を行っている場合は事前に以下の3つのメールの受信許可設定をお願いいたします。

- 1)本会事務局メールアドレス: [jvna@jvna.or.jp](mailto:jvna@jvna.or.jp)
- 2)スマートコアシステムメールアドレス: [mail@smartcore.jp](mailto:mail@smartcore.jp)
- 3)クレジット決済完了お知らせメールアドレス: [no-reply@robotpayment.co.jp](mailto:no-reply@robotpayment.co.jp)

※「mail@smartcore.jp」と「no-reply@robotpayment.co.jp」は各システム自動メールのメールアドレスのため、こちらに返信されても本会では確認できませんので、返信しないようご注意ください。

※類似の迷惑メールにご注意ください。ご心配な場合は決済前に本会事務局までお問い合わせください。

次のページへ続く



## 【入会(新規登録)方法】

会員サイトにて、以下の手順で行います。

1. JVNA会員サイト( <https://jvna.smartcore.jp/> )へアクセスし、TOPページにて、「新規登録」のリンクをクリックします。



2. 「会員種別」より「KM:賛助会員【個人】」を選択し、プロフィール情報を入力します。

「\*」(アスタリスク)がついている項目は必須項目です。

※「会員ID」は自動生成です。ご登録後、メールにてお知らせいたします。

### 【注意】ご登録の「メールアドレス」について

システムメールより決済完了情報などが送信されますので、職場などの共有メールではなく、ご本人のみ確認できる個人所有のメールアドレスをご登録ください。

ID・PASS	
・会員ID	自動で付与されます。
・パスワード	自動で付与されます。
・会員種別*	<input type="button" value="KM:賛助会員【個人】"/>

3. 年会費の口数と支払い方法をご選択ください。

本マニュアルは「銀行振込」を選択した方のマニュアルとなります。

クレジット決済を選択した方は別マニュアルをご確認ください。

年会費口数・支払方法	
・年会費希望口数*	<input type="button" value="---SELECT---"/>
※初年度は年会費の他に、入会金が必要です	
・支払方法*	<input type="radio" value="クレジット決済【都度課金】"/> <input checked="" type="radio" value="銀行振込"/>

次のページへ続く

#### 4. アカウント設定を行います。

・ アカウント設定	受信メッセージ転送
<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス1に転送する	
<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス2に転送する	

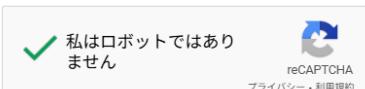
会員サイトへログインすると、各自専用のページへ移行いたします。サイト内の「メッセージ受信トレイ」で受け取ったメッセージは、通常はログインしたあとに確認できますが、そのメッセージをご登録のメールアドレスに転送するかどうかを選択します。

※こちらからお送りするメールの種類によっては、設定に関わらず、受信トレイではなく、メールアドレス 1 または 1,2 に両方に直接送信される場合があります。

#### 5. 利用規約を確認し、同意する場合はチェックを入れてください。同意されない場合は登録することができません。

・ 利用規約*	利用規約 当サイトの利用については、利用規約に必ず同意頂き、ご利用ください。（利用規約については、事前の通知なく変更できるものとします。将来変更された場合、利用者が変更後に利用する際には変更が適用されるものとし、利用者は変更に同意したものとみなされます。）
個人情報について	
<input checked="" type="checkbox"/> 利用規約に同意し、上記の情報が正確なものであることを認めます。	

#### 6. 画像認証に表示されている文字をテキストボックスに半角で入力、あるいは画像のパネルを選択します。「確認」ボタンをクリックします。

・ 画像認証*	 私はロボットではありません reCAPTCHA プライバシー・利用規約
---------	---

#### 7. 登録内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

その後、ご登録のメールアドレス宛のスマートコアのシステム( mail@smartcore.jp ※)より登録受付メールが届きます。事務局による承認をお待ちください。

※システムメールには返信しないでください。本会では内容を確認できません。

承認につきましては、お申込情報を確認後となりますので、即返信ではございません。繁忙時期により、通常よりお時間いただく場合もございますので、予めご了承ください。

7 営業日を過ぎてもメールが届かない場合はお手数ですが、メールエラーの可能性がございますので、事務局までお問い合わせください。

#### 8. 事務局で内容を確認・承認後、メールにてご登録のメールアドレス宛に振込先を記載したメールをお送りします。ご確認の上、ご納入ください。

次のページへ続く



9. ご入金確認後、会員サイトのログイン ID が記載された承認メールがご登録のメールアドレス宛にシステム ( mail@smartcore.jp ) より届きます。

パスワードはご自身で設定が必要になります。メールに記載されたURL(以下のパスワード再設定リンク)から各自パスワードを設定してください。

ここで初めてパスワードを設定しますが、システムの都合上、「ID／パスワードをお忘れの方はこちら」という再設定ページでの設定手続きになります。

▶パスワード再設定 URL : <https://jvna.smartcore.jp/C00/forgot password>



ID・パスワードをお忘れの方はこちら

TOP > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

お問い合わせ種別  パスワードをお忘れの方はこちら  IDをお忘れの方はこちら

\* メールアドレス1  ←ご登録いただいたメールアドレスを入力  
※メールアドレス1に登録してあるメールアドレスを入力してください。

\* 画像認証  私はロボットではありません  CAPTCHA  
プライバシー・利用規約

送信



ID・パスワードをお忘れの方はこちら

Home > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

登録されたメールアドレスにパスワードリセット用のURL、またはユーザーIDが記載されたメールを送信しました。

HOMEへ戻る

10. ご登録のメールアドレス宛にスマートコアシステム( mail@smartcore.jp )より再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

※パスワードを再設定するためのリンクの有効期限は申込より 30 分間となります

※「ログイン ID・パスワード」は、会員サイトへログインするために必要ですので、大切に保管してください

URL をクリックし、パスワード変更画面にて、新しいパスワードをご入力ください。4 文字以上 10 文字以内で半角英数と数字の組み合わせが必須です。パスワードはログイン時に必要です。忘れないようにしてください。



パスワード変更

Home > パスワード変更

パスワード   
4 文字以上 10 文字以内で 半角英数と数字の組み合わせが必須です。

パスワード確認

保存

※半角英数と数字の組み合わせが必須です。

次のページへ続く



▼設定できると以下の表示がなされます。

ID・パスワードをお忘れの方はこちら  
Home > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

パスワードが正常に変更されました。

HOMEへ戻る

11. ログインIDとパスワードが揃いましたら、JVNA会員サイト(<https://jvna.smartcore.jp/>)へログインしてください。会員種別が「K:賛助会員【個人】」表示になっており、会員サイトの全機能が使用できます。

### ●会員種別の確認方法

「マイページ」> プロフィール画面がでますので、そちらで会員種別の表示を確認してください。

氏名 (ログインID) のマイページ

プロフィール

氏名 (ログインID)

メールアドレス

会員種別 K:JVNA 賛助会員【個人】

最終更新日時 2025-06-08

プロフィールを閲覧

### 【入金履歴の確認方法】

会員サイト内「ペイメント」ページの中の「ペイメントアカウント情報」か「MY ペイント・注文履歴」を選択すると、注文履歴が確認できます。

### ▼「ペイメントアカウント情報」の画面

会員専用 ベイメントアカウント情報

マイページ メッセージ イベント ペイメント ベイメントアカウント情報

ペイメントアカウント情報

MYペイメント・注文履歴 会員リスト ショッピングカート

現在有効な会員

K:JVNA個人賛助会員年会費 有効期間 2025-04-01~2026-03-31

注文ID : 注文日 : 2025-05-07 支払日 : 2025-05-06

既定の支払方法

支払方法 クレジット(ROBOTPAYMENT)

アカウント情報

会員ID 氏名

注文履歴 最近10件を表示しています。[注文履歴]

注文日 2025-05-07 合計 3,000 円 会員

完了 [注文詳細を表示]

K:JVNA個人賛助会員年会費 (K:JVNA賛助会員【個人】)

3,000 円 有効期間 2025-04-01 ~ 2026-03-31

若支払い方法を選択  
銀行振込 支払金額 3,000 円

次のページへ続く

## ▼「MYペイメント・注文履歴」の画面

会員専用

MYペイメント・注文履歴

Home > ペイメント > MYペイメント・注文履歴

ALL 注文ステータスを選択 検索 クリア

ALL 会員 イベント その他

表示件数 20 1 件 ~ 2 件 ( 計 2 件 ) 注文日 (新しい順) ▲

MYペイメント・注文履歴

会員リスト ショッピングカート

注文日 2025-05-07 合計 3,000 円 会員 完了

K:JVNA個人賛助会員年会費 (K:JVNA賛助会員【個人】)

3,000 円 有効期間 2025-04-01 ~ 2026-03-31

お支払い方法  
会員登録  
銀行振込  
支払金額  
3,000 円

▼「注文詳細を表示」を押すと詳細画面で確認できます。

請求書・領収書もこちらでダウンロード可能です。

会員専用

注文詳細

Home > ペイメント > MYペイメント・注文履歴 - 詳細

請求日時 May 07, 2025 | 請求ID

K:JVNA個人賛助会員年会費

注文種別: 会員 有効期間: 2025-04-01 ~ 2026-03-31  
3,000 円 数量: 1 課税区分: 不課税

支払い履歴

2025-05-06 銀行振込 3,000 円  
支払金額 3,000 円

完了 領収書ダウンロード 請求書ダウンロード

小計 3,000 円  
合計 3,000 円

10%対象 対象額 0 円  
消費税 0 円

不課税対象 対象額 3,000 円  
消費税 0 円

領収書・請求書もこちらで確認できます。  
クレジット決済の場合は、  
領収書・請求書は決済後に発行となります。

2025.6.9 改定  
2025.7.8 改定