

## JVNAへの入会方法について

### －会員サイト「新規登録」よりお申込の「D:JVNA 賛助会員【団体】」の場合－

K:JVNA 賛助会員【団体】:企業・団体・養成機関の皆さま

入会金:10,000円

年会費:1口 50,000円

支払方法:クレジットカード決済(都度課金)または銀行振込

会員有効期間:年度会費制 ※年度途中からのご入会でも初年度の会費はその年度の3月31日までの分となります

本ガイドでは、会員サイトでの入会登録・決済お手続き・登録完了までの手順が確認できます。

### はじめに

#### ●送信元メールアドレスの受信許可設定のお願い

本会では株式会社イーストゲートの会員管理システム「smartcore(スマートコア)」、オンライン決済は、株式会社 ROBOT PAYMENT(ロボットペイメント)の決済代行サービスを利用しています。

ご登録後は、本会事務局や会員サイトのシステムからメールが届きますので、迷惑メール防止対策のため、ドメイン指定を行っている場合は事前に以下の3つのメールの受信許可設定をお願いいたします。

- 1)本会事務局メールアドレス: [jvna@jvna.or.jp](mailto:jvna@jvna.or.jp)
- 2)スマートコアシステムメールアドレス: [mail@smartcore.jp](mailto:mail@smartcore.jp)
- 3)クレジット決済完了お知らせメールアドレス: [no-reply@robotpayment.co.jp](mailto:no-reply@robotpayment.co.jp)

※「mail@smartcore.jp」と「no-reply@robotpayment.co.jp」は各システム自動メールのメールアドレスのため、こちらに返信されても本会では確認できませんので、返信しないようご注意ください。

※類似の迷惑メールにご注意ください。ご心配な場合は決済前に本会事務局までお問い合わせください。

次のページへ続く



## 【入会(新規登録)方法】

会員サイトにて、以下の手順で行います。

1. JVNA 会員サイト( <https://jvna.smartcore.jp/> )へアクセスし、TOP ページにて、「新規登録」のリンクをクリックします。



2. 「会員種別」より「K:JVNA 賛助会員【団体】」を選択し、プロフィール情報を入力します。

「\*」(アスタリスク)がついている項目は必須項目です。

※「会員 ID」は自動生成です。ご登録後、メールにてお知らせいたします。

### 【注意】ご登録の「メールアドレス」について

システムメールより決済完了情報などの重要な項目が送信されます。システムの都合上、会員サイトにログイン可能な方は、ご担当者 1 名のみになります。

ID・PASS	
・会員ID	自動で付与されます。
・パスワード	自動で付与されます。
・会員種別*	<input type="button" value="DM:賛助会員【団体】"/>

※基本情報の「姓」「名」がサイト内の表示名や領収書名になります。システムの都合上、必須項目となりますので、編集の際などに何等かの文字の入力をしないと保存ができません。

大変恐縮ですが、団体様の場合は、法人名などと分けてご登録ください。(例:「姓」一般社団法人「名」日本愛玩動物看護師会)

※賛助会員【団体】の場合は、「携帯電話」欄に固定電話をご登録いただいても問題ございません。

3. 年会費の口数と支払い方法をご選択ください。

本マニュアルは「クレジット決済【都度課金】」を選択した方のマニュアルとなります。

銀行振込を選択した方は別マニュアルをご確認ください。

年会費口数・支払方法	
・年会費希望口数*	<input type="button" value="---SELECT---"/>
※初年度は年会費の他に、入会金が必要です	
・支払方法*	<input checked="" type="radio"/> クレジット決済【都度課金】 <input type="radio"/> 銀行振込

次のページへ続く



#### 4. アカウント設定を行います。

・ アカウント設定	受信メッセージ転送
<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス1に転送する	
<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス2に転送する	

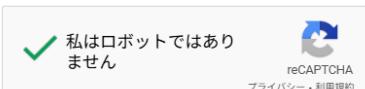
会員サイトへログインすると、各自専用のページへ移行いたします。サイト内の「メッセージ受信トレイ」で受け取ったメッセージは、通常はログインしたあとに確認できますが、そのメッセージをご登録のメールアドレスに転送するかどうかを選択します。

※こちらからお送りするメールの種類によっては、設定に関わらず、受信トレイではなく、メールアドレス 1 または 1,2 に両方に直接送信される場合があります。

#### 5. 利用規約を確認し、同意する場合はチェックを入れてください。同意されない場合は登録することができません。

・ 利用規約*	利用規約 当サイトの利用については、利用規約に必ず同意頂き、ご利用ください。（利用規約については、事前の通知なく変更できるものとします。将来変更された場合、利用者が変更後に利用する際には変更が適用されるものとし、利用者は変更に同意したものとみなされます。）
個人情報について	
<input checked="" type="checkbox"/> 利用規約に同意し、上記の情報が正確なものであることを認めます。	

#### 6. 画像認証に表示されている文字をテキストボックスに半角で入力、あるいは画像のパネルを選択します。「確認」ボタンをクリックします。

・ 画像認証*	 私はロボットではありません reCAPTCHA プライバシー・利用規約
---------	---

#### 7. 登録内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

その後、ご登録のメールアドレス宛のスマートコアのシステム( mail@smartcore.jp ※)より登録受付メールが届きます。事務局による承認をお待ちください。

※システムメールには返信しないでください。本会では内容を確認できません。

承認につきましては、お申込情報を確認の上、ログインID等のメールを送信いたしますので、即返信ではございません。繁忙時期により、通常よりお時間いただく場合もございますので、予めご了承ください。

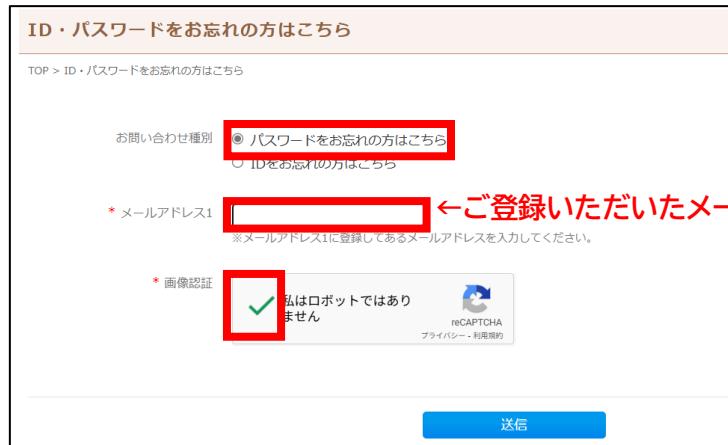
7 営業日を過ぎてもログインIDのメールが届かない場合はお手数ですが、メールエラーの可能性がございますので、事務局までお問い合わせください。

次のページへ続く



8. 事務局で内容を確認し、承認がなされると、会員サイトのログイン ID が記載されたメールがご登録のメールアドレス宛にシステム( mail@smartcore.jp )より届きます。パスワードはご自身で設定が必要になります。メールに記載されたURL(以下のパスワード再設定リンク)から各自パスワードを設定してください。ここで初めてパスワードを設定しますが、システムの都合上、「ID／パスワードをお忘れの方はこちら」という再設定ページでの設定手続きになります。

▶パスワード再設定 URL : <https://jvna.smartcore.jp/C00/forgot password>



ID・パスワードをお忘れの方はこちら

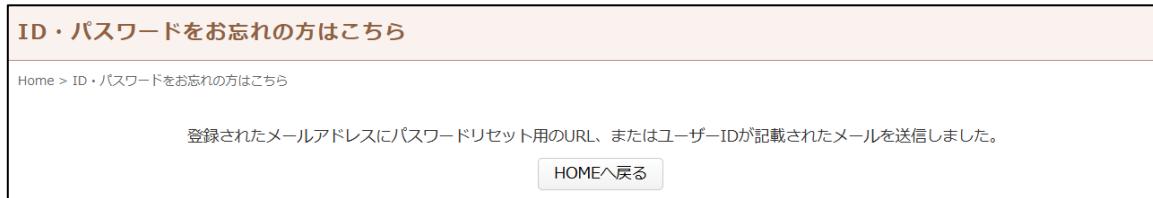
TOP > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

お問い合わせ種別  パスワードをお忘れの方はこちら  
 IDをお忘れの方はこちら

\* メールアドレス1  ←ご登録いただいたメールアドレスを入力  
※メールアドレス1に登録してあるメールアドレスを入力してください。

\* 画像認証  私はロボットではありません   
reCAPTCHA  
プライバシー・利用規約

送信



ID・パスワードをお忘れの方はこちら

Home > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

登録されたメールアドレスにパスワードリセット用のURL、またはユーザーIDが記載されたメールを送信しました。

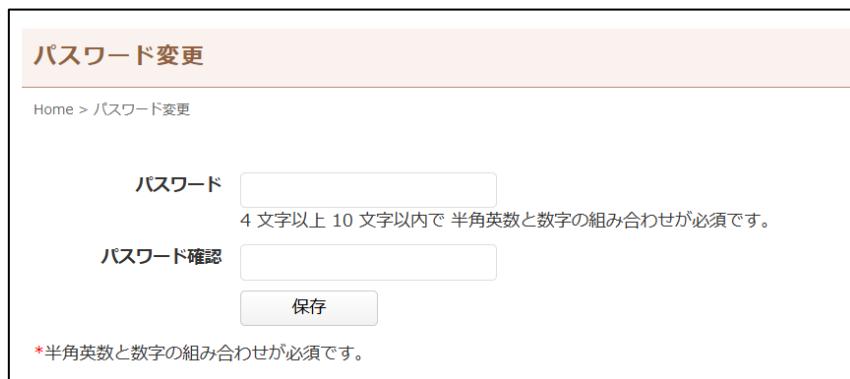
HOMEへ戻る

9. ご登録のメールアドレス宛にスマートコアシステム( mail@smartcore.jp )より再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

※パスワードを再設定するためのリンクの有効期限は申込より 30 分間となります

※「ログイン ID・パスワード」は、会員サイトへログインするために必要ですので、大切に保管してください

URL をクリックし、パスワード変更画面にて、新しいパスワードをご入力ください。4 文字以上 10 文字以内で半角英数と数字の組み合わせが必須です。パスワードはログイン時に必要です。忘れないようにしてください。



パスワード変更

Home > パスワード変更

パスワード   
4 文字以上 10 文字以内で 半角英数と数字の組み合わせが必須です。

パスワード確認

保存

\*半角英数と数字の組み合わせが必須です。

次のページへ続く



▼設定できると以下の表示がなされます。

The screenshot shows a confirmation message: "パスワードが正常に変更されました。" (The password was changed successfully.) with a "HOMEへ戻る" (Return to HOME) button.

10. ログイン ID とパスワードが揃いましたら、JVNA 会員サイト( <https://jvna.smartcore.jp/> )へログインしてください。

11. 会員サイトへログインすると、プロフィール編集と決済手続のみが可能なページが開きます。

※お手続き完了後、閲覧制限が解除され、会報誌など会員限定のページが表示されます。

注意事項をご確認のうえ、「ペイメント」をクリックし、決済手続きページへ移動してください。

The screenshot shows the payment menu with a red box around the "ペイメント" (Payment) option. The menu also includes "マイページ" (My Page).

※PCで操作の方は、画面左側にペイメントのメニューが表示されています。

※スマートフォンで操作されている方は、画面上部の左側、4本線のメニューアイコンをクリック→「会員専用」をクリックすると右側に「>」と表示されるので、そちらをクリックすると「マイページ」「ペイメント」メニューが表示されます。(画面下部の「PC版を表示」を押すと、スマートフォンでPC画面の表示をすることも可能です)

12. ペイメントページの注意事項を確認したら、「MYペイメント・注文履歴」をクリックしてください。

新規ご入会の場合、賛助会員の初年度年会費は入会金が年会費(口数分)と合算されて表示されます。内容に間違いがなければ、「注文プロセスへ進む」を押してください。

The screenshot shows the payment history page with a red box around the "MYペイメント・注文履歴" (MY Payment - Order History) option in the sidebar. The main content area shows a single order: "注文日 2025-05-06 合計 60,000円 会員" (Order Date 2025-05-06 Total 60,000 yen Member) and "DM:【賛助会員【団体】】年会費〈入会金+1口年会費〉 (DM:賛助会員【団体】)" (DM: [Sponsoring Member [Organization]] Annual Membership Fee (Entry Fee + 1 Member Fee)). A red box highlights the "注文プロセスへ進む" (Proceed to Order Process) button.

次のページへ続く

13. 「注文内容を確認・変更する」画面より決済サービスの「○クレジット」を押し、選択してください。  
(こちらを押さないと「注文プロセスへ進む」ボタンが反応しません)



注文内容を確認・変更する

Home > ベイメント > ショッピングカート > 注文内容を確認・変更する

支払方法 お支払い方法を選択してください。

決済サービス: ROBOTPAYMENT  
決済内容確認後、ROBOTPAYMENT決済ページへ遷移します。

○ クレジット

商品情報 [変更](#)

小計

合計

注文プロセスへ進む

※「お支払い方法」で外部決済を選択している場合、注文確定後に決済画面へ進みます。

内容をご確認の上、「注文プロセスへ進む」を押してください。  
(ロボットペイメントの画面へ移動します)



会員専用

マイページ

ベイメント

- ベイメントアカウント情報
- MYベイメント・注文履歴
- 会員リスト
- ショッピングカート

注文内容を確認・変更する

Home > ベイメント > MYベイメント・注文履歴 > 注文内容を確認・変更する

支払方法 [変更する](#) お支払い方法を選択してください。

支払方法: ROBOTPAYMENT - クレジット

会員情報 [変更する](#)

会員ID	100
氏名	動物花子

小計 60,000 円

合計 60,000 円

注文プロセスへ進む

※「お支払い方法」で外部決済を選択している場合、注文確定後に決済画面へ進みます。

14. ロボットペイメントの決済画面にカード番号等の必要事項を入力してください。



決済情報入力 ①  
② 入力確認  
③ 決済完了

一般社団法人 日本愛玩動物看護師会

商品名	価格
DM: (賛助会員【団体】) 年会費 (入会金+1口年会費)	60,000円
合計 60,000 円	

クレジットカード情報を入力してください

利用可能ブランド: VISA, MasterCard, JCB, AMEX, DISCOVER

カード番号 (必須): 1234567890123456 (半角数字のみ)

有効期限 (必須): 01 / 2025

セキュリティコード (必須): 123 (半角数字のみ) [セキュリティコード確認方法](#)

カード名義 (名) (必須): TARO (半角英数・スペース・ピリオド・ハイフンのみ)

カード名義 (姓) (必須): YAMADA (半角英数・スペース・ピリオド・ハイフンのみ)

お支払い情報を入力してください

メールアドレス (必須): sample@robotpayment.co.jp

お名前 (必須): 山田太郎

お名前フリガナ (必須): カタハタタロウ

郵便番号 (必須): 1234567 (ハイフンなし半角数字)

住所 (必須): 東京都渋谷区XX-XX

携帯番号 (必須): 03-XXXX-XXXX

生年月日 (必須): 2000 / 01 / 01

カード名義人と会員が異なる場合は会員登録名を記入

次へ

同じ画面（ブラウザ）を20分以上操作しない状態が続いた場合はエラーとなりますのでご注意ください。

「メールアドレス」「携帯電話」はご登録されている情報と同一でない場合はエラーになります。  
※賛助会員【団体】の場合は、「携帯電話」欄に固定電話をご登録いただいても問題ございません。

次のページへ続く

15. 入力後、内容確認画面に移動します。問題なければ「決済実行ボタン 」を押してください。完了すると会員サイトへ自動的に移動します。そちらから「ホームへ戻る」ボタンを押すと、会員サイトのトップ画面に戻ります。

なお、決済後すぐに、ロボットペイメントのシステムメール( [no-reply@robotpayment.co.jp](mailto:no-reply@robotpayment.co.jp) )とスマートコアのシステムメール( [mail@smartcore.jp](mailto:mail@smartcore.jp) )から自動で決済完了のメール通知がご登録メールアドレスへ届きますので、ご確認ください。(システムの自動メールなので、返信はしないでください)

16. トップ画面に戻ったのち、「ペイメント」ページの中の「ペイメントアカウント情報」か「MY ペイント・注文履歴」を選択すると、注文履歴が確認できます。

※注文後すぐに確認した際に、まれに「会費アイテム」または「MY ペイント・注文履歴」に一度注文したはずの年会費がまだ決済できる形で残っている場合がありますが、再度ログインすると反映されますので、二度決済しないよう、ご注意ください。

#### ▼「ペイメントアカウント情報」の画面



会員専用

マイページ

ペイメント

ペイメントアカウント情報

MYペイメント・注文履歴

会費リスト

ショッピングカート

ペイメントアカウント情報

Home > ペイメント > ペイメントアカウント情報

現在有効な会費

有効期間 2025-04-01～2026-05-31

既定の支払方法

支払方法 クレジット(ROBOTPAYMENT)

アカウント情報

会員ID

氏名

注文履歴 直近10件を表示しています。[注文履歴]

注文日 2025-05-06 合計 60,000 円 会費

完了 注文詳細を表示

DM: [賛助会員【団体】] 年会費〈入会金+1口年会費〉 (DM:賛助会員【団体】)

60,000 円 有効期間 2025-04-01 ~ 2026-03-31

お支払い方法を選択  
クレジット(ROBOTPAYMENT)  
支払額 60,000 円

次のページへ続く 

## ▼「MYペイメント・注文履歴」の画面

▼「注文詳細を表示」を押すと詳細画面で確認できます。請求書・領収書もこちらでダウンロード可能です。

17. ペイメント決済完了直後は、会員サイトのページの会員種別は「DM:賛助会員【団体】」のままで、ページの閲覧権限が制限されています。入金を事務局で確認次第、会員種別を「D:JVNA 賛助会員【団体】」へ変更いたします。

後日、会員サイトに再度ログインしてください。会員種別が「DM:賛助会員【団体】」から「D:JVNA 賛助会員【団体】」の会員種別の表示へ変更となり、会員サイトの全機能が使用可能になります。

※ご入金確認・会員種別の変更は7営業日以内を予定しております。年末年始や繁忙期は通常よりお時間をいたく場合もございますので、予めご了承ください。

決済完了後、7営業日を過ぎても、プロフィール画面で会員種別が「DM:賛助会員【団体】」のままの場合は、お手数ですが、本会事務局までお問い合わせください。

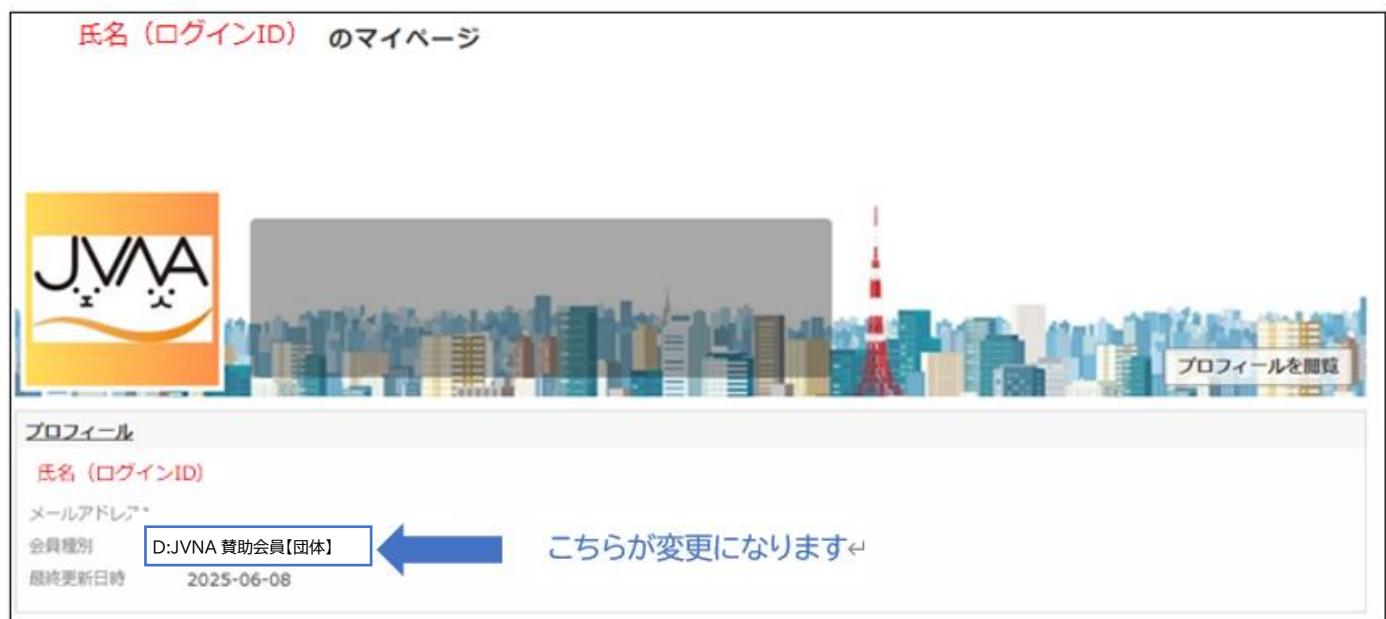
次のページへ続く



## ●会員種別の確認方法

「マイページ」>プロフィール画面がでますので、そちらで会員種別の表示を確認してください。

氏名（ログインID） のマイページ



JVNA  
会員種別 D:JVNA 賛助会員[団体]  
最終更新日時 2025-06-08

こちらが変更になります ←

2026.6.11 改定