

JVNA への入会方法について

－会員サイト「新規登録」よりお申込の「G:JVNA 学生会員【個人】」の場合－

G:JVNA 学生会員【個人】:動物看護系教育機関に在学中の学生で、学校単位ではなく個人でお申込の方
※愛玩動物看護師資格取得者は、正会員区分にお申込みください。

入会金:0 円

年会費:2,000 円

支払方法:クレジットカード決済(都度課金)

会員有効期間:年度会費制 ※年度途中からのご入会でも初年度の会費はその年度の 3 月 31 日までの分となります

本ガイドでは、会員サイトでの入会登録・決済手続き・登録完了までの手順が確認できます。

はじめに

●送信元メールアドレスの受信許可設定のお願い

本会では株式会社イーストゲートの会員管理システム「smartcore(スマートコア)」、オンライン決済は、株式会社 ROBOT PAYMENT(ロボットペイメント)の決済代行サービスを利用しています。

ご登録後は、本会事務局や会員サイトのシステムからメールが届きますので、迷惑メール防止対策のため、ドメイン指定を行っている場合は事前に以下の 3 つのメールの受信許可設定をお願いいたします。

- 1)本会事務局メールアドレス: jvna@jvna.or.jp
- 2)スマートコアシステムメールアドレス:mail@smartcore.jp
- 3)クレジット決済完了お知らせメールアドレス:no-reply@robotpayment.co.jp

※「mail@smartcore.jp」と「no-reply@robotpayment.co.jp」は各システム自動メールのメールアドレスのため、こちらに返信されても本会では確認できませんので、返信しないようご注意ください。

※類似の迷惑メールにご注意ください。ご心配な場合は決済前に本会事務局までお問い合わせください。

次のページへ続く



【入会(新規登録)方法】 会員サイトにて、以下の手順で行います。

1. JVNA 会員サイト(<https://jvna.smartcore.jp/>)へアクセスし、TOP ページにて、「新規登録」のリンクをクリックします。



2. 「会員種別」より「GM:学生会員【個人】」を選択し、プロフィール情報を入力します。

「*」(アスタリスク)がついている項目は必須項目です。

※「会員 ID」は自動生成です。ご登録後、メールにてお知らせいたします。

【注意】ご登録の「メールアドレス」について

システムメールより決済完了情報などが送信されますので、共有メールではなく、ご本人のみ確認できる個人所有のメールアドレスをご登録ください。

ID・PASS	
・会員ID	自動で付与されます。
・パスワード	自動で付与されます。
・会員種別*	<div>GM:学生会員【個人】 ▼</div>

個人でお申込みの場合は、会員種別は「GM:学生会員【個人】」をご選択ください。

「GDM:学生会員【団体】」は学校単位でお申込みの学生区分になります。

3. アカウント設定を行います。

・アカウント設定	受信メッセージ転送
	<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス1に転送する
	<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス2に転送する

会員サイトへログインすると、各自専用のページへ移行いたします。サイト内の「メッセージ受信トレイ」で受け取ったメッセージは、通常はログインしたあとに確認できますが、そのメッセージをご登録のメールアドレスに転送するかどうかを選択します。

※こちらからお送りするメールの種類によっては、設定に関わらず、受信トレイではなく、メールアドレス 1 または 1,2 に両方に直接送信される場合があります。

次のページへ続く



4. 利用規約を確認し、同意する場合はチェックを入れてください。同意されない場合は登録することができません。

5. 画像認証に表示されている文字をテキストボックスに半角で入力、あるいは画像のパネルを選択します。「確認」ボタンをクリックします。

6. 登録内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

その後、ご登録のメールアドレス宛のスマートコアのシステム(mail@smartcore.jp ※)より登録受付メールが届きます。事務局による承認をお待ちください。

※システムメールには返信しないでください。本会では内容を確認できません。

承認につきましては、お申込情報を確認の上、ログインID等のメールを送信いたしますので、即返信ではございません。繁忙時期により、通常よりお時間いただく場合もございますので、予めご了承ください。

7 営業日を過ぎててもログインIDのメールが届かない場合はお手数ですが、メールエラーの可能性がございますので、事務局までお問い合わせください。

7. 事務局で内容を確認し、承認がなされると、会員サイトのログイン ID が記載されたメールがご登録のメールアドレス宛にシステム(mail@smartcore.jp)より届きます。パスワードはご自身で設定が必要になります。メールに記載されたURL(以下のパスワード再設定リンク)から各自パスワードを設定してください。ここで初めてパスワードを設定しますが、システムの都合上、「ID／パスワードをお忘れの方はこちら」という再設定ページでの設定手続きになります。

▶パスワード再設定 URL : <https://jvna.smartcore.jp/C00/forgot password>

次のページへ続く



ID・パスワードをお忘れの方はこちら

Home > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

登録されたメールアドレスにパスワードリセット用のURL、またはユーザーIDが記載されたメールを送信しました。

HOMEへ戻る

8. ご登録のメールアドレス宛にスマートコアシステム(mail@smartcore.jp)より再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

※パスワードを再設定するためのリンクの有効期限は申込より 30 分間となります

※「ログイン ID・パスワード」は、会員サイトへログインするために必要ですので、大切に保管してください

URL をクリックし、パスワード変更画面にて、新しいパスワードをご入力ください。4 文字以上 10 文字以内で 半角英数と数字の組み合わせが必須です。パスワードはログイン時に必要です。忘れないようにしてください。

パスワード変更

Home > パスワード変更

パスワード

4 文字以上 10 文字以内で 半角英数と数字の組み合わせが必須です。

パスワード確認

保存

*半角英数と数字の組み合わせが必須です。

▼設定できると以下の表示がなされます。

ID・パスワードをお忘れの方はこちら

Home > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

パスワードが正常に変更されました。

HOMEへ戻る

9. ログイン ID とパスワードが揃いましたら、JVNA 会員サイト(<https://jvna.smartcore.jp/>)へログインしてください。

10. 会員サイトへログインすると、プロフィール編集と決済手続きのみが可能なページが開きます。

※お手続き完了後、閲覧制限が解除され、会報誌など会員限定のページが表示されます。

注意事項をご確認のうえ、「ペイメント」をクリックし、決済手続きページへ移動してください。

JVNA 一般社団法人 日本愛玩動物看護師会
Japanese Veterinary Nurses for Companion Animals Association

会員専用

会員専用

マイページ

ペイメント

お申込み手続きの皆さまへ

次のページへ続く



※PCで操作の方は、画面左側にペイメントのメニューが表示されています。

※スマートフォンで操作されている方は、画面上部の左側、4本線のメニューアイコンをクリック→「会員専用」をクリックすると右側に「>」と表示されるので、そちらをクリックすると「マイページ」「ペイメント」メニューが表示されます。（画面下部の「PC版を表示」を押すと、スマートフォンでPC画面の表示をすることも可能です）

11. ペイメントページの注意事項を確認したら、「会費リスト」をクリックしてください。そうすると学生会員の年会費が表示されます。ご確認の上、「カートに追加」を押してください。



12. ショッピングカートページへ移動しますので、内容をご確認の上、「ショッピングカート内容確認」を押してください。



13. 「注文内容を確認・変更する」画面より決済サービスの「○クレジット」を押し、選択してください。（こちらを押さないと「注文プロセスへ進む」ボタンが反応しません）



次のページへ続く



14. 「注文プロセスへ進む」を押してください。(ロボットペイメントの画面へ移動します)

会員専用

マイページ

ペイメント

- ペイメントアカウント情報
- MYペイメント・注文履歴
- 会費リスト
- ショッピングカート

注文内容を確認・変更する

Home > ペイメント > ショッピングカート > 注文内容を確認・変更する

支払方法 **お支払い方法を選択してください。**

決済サービス: ROBOTPAYMENT
決済内容確認後、ROBOTPAYMENT決済ページへ遷移します。

● クレジット

会員情報 [変更](#)

会員ID
氏名
携帯電話番号
メールアドレス1

商品情報 [変更](#)

アイテム名	単価	口数	金額
G・GM:JVNA学生会員【個人】年会費 対象: GM:学生会員【個人】	2,000 円	1	2,000 円

※「お支払い方法」で外部決済を選択している場合、注文確定後に決済画面へ進みます。

小計 2,000 円
合計 2,000 円

注文プロセスへ進む

戻る 注文プロセスへ進む

15. ロボットペイメントの決済画面にカード番号等の必要事項を入力してください。

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

一般社団法人 日本愛玩動物飼育師会

商品名	価格
G・GM:JVNA個人学生会員年会費	2,000円
合計 2,000 円	

クレジットカード情報を入力してください

利用可能ブランド

カード番号 (必須)

有効期限 (必須) /

セキュリティコード (必須) [※セキュリティコード確認方法](#)

カード名義 (名) (必須)

カード名義 (姓) (必須)

お客様情報を入力してください

メールアドレス (必須)

お名前 (必須)

お名前フリガナ (必須)

郵便番号 (必須)

住所 (必須)

携帯番号 (必須)

生年月日 (必須) / /

カード名義人と会員が異なる場合は会員氏名を記入


次へ

同じ画面 (ブラウザ) を20分以上操作しない状態が続いた場合はエラーとなりますのでご注意ください。

「メールアドレス」「携帯番号」はご登録されている情報と同一でない場合はエラーになります。

カード名義人会員申込名が異なる場合は、会員申込者氏名をこちらの欄へご入力ください。

次のページへ続く

16. 入力後、内容確認画面に移動します。問題なければ「決済実行ボタン 

」を押してください。
完了すると会員サイトへ自動的に移動します。そこから「ホームへ戻る」ボタンを押すと、会員サイトのトップ画面に戻ります。

なお、決済後すぐに、ロボット支払いのシステムメール(no-reply@robotpayment.co.jp)とスマートコアのシステムメール(mail@smartcore.jp)がご登録メールアドレスへ届きますので、ご確認ください。
(システムの自動メールなので、返信はしないでください)

17. トップ画面に戻ったのち、「支払い」ページの中の「支払いアカウント情報」か「MY ペイメント・注文履歴」を選択すると、注文履歴が確認できます。

※注文後すぐに確認した際に、まれに「会費アイテム」または「MY ペイメント・注文履歴」に一度注文したはずの年会費が決済できる形で残っている場合があります。再度ログインすると反映されますので、二度決済しないよう、ご注意ください。

▼支払いアカウント情報

次のページへ続く



▼「MY ペイメント・注文履歴」

会員専用

マイページ

メッセージ

イベント

ペイメント

ペイメントアカウント情報

MYペイメント・注文履歴

会費リスト

ショッピングカート

Home > ペイメント > MYペイメント・注文履歴

注文ステータスを選択

ALL

会費

イベント

その他

検索

クリア

表示件数 20

1件～1件 (計1件)

注文日 (新しい順)

注文日 2025-06-03 合計 2,000 円 (会費)

完了 [注文詳細を表示](#)

G・GM:JVNA学生会員【個人】年会費 (GM:学生会員【個人】)

お支払い方法を選択
クレジット (ROBOTPAYMENT)
支払金額
2,000 円

2,000 円 有効期間 2025-04-01 ~ 2026-03-31

▼「注文詳細を表示」を押すと詳細画面で確認できます。

領収書・請求書もこちらでダウンロード可能です。

会員専用

マイページ

メッセージ

イベント

ペイメント

ペイメントアカウント情報

MYペイメント・注文履歴

会費リスト

ショッピングカート

Home > ペイメント > MYペイメント・注文履歴 > 注文詳細

請求日時 June 03, 2025 | 請求ID 5: |

完了

[領収書ダウンロード](#) [請求書ダウンロード](#)

G・GM:JVNA学生会員【個人】年会費

注文種別: 会費 有効期間: 2025-04-01 ~ 2026-03-31
2,000 円 数量: 1 課税区分: 不課税

支払い履歴

2025-06-03 クレジット - (ROBOTPAYMENT)

支払金額

小計 2,000 円

合計 2,000 円

10%対象 対象額 0 円

消費税 0 円

領収書・請求書もこちらで確認できます。
クレジット決済の場合は、
領収書・請求書は決済後に
発行となります。

次のページへ続く



18. ペイメント決済完了直後は、会員サイトのページの会員種別は「GM:学生会員」のままで、ページの閲覧権限が制限されています。入金を事務局で確認次第、会員種別を「G:JVNA 学生会員」へ変更いたします。

後日、会員サイトに再度ログインしてください。会員種別が「GM:学生会員」から「G:JVNA 学生会員」の会員種別の表示へ変更となり、会員サイトの全機能が使用できるようになります。

※ご入金確認・会員種別の変更は 7 営業日以内を予定しております。年末年始や繁忙期は通常よりお時間をいただく場合もございますので、予めご了承ください。

決済完了後、7 営業日を過ぎても、プロフィール画面で会員種別が「GM:学生会員」のままの場合は、お手数ですが、本会事務局までお問い合わせください。

●会員種別の確認方法

「マイページ」> プロフィール画面がでますので、そちらで会員種別の表示を確認してください。



2025. 6. 9改定