

JVNA への入会方法について

－会員サイト「新規登録」よりお申込の「A:JVNA 正会員」の場合－

A:JVNA 正会員:愛玩動物看護師の方

入会金:0 円

年会費:10,000 円

支払方法:クレジットカード決済(継続課金)

会員有効期間:年度会費制 ※年度途中からのご入会でも初年度の会費はその年度の 3 月 31 日までの分となります

本ガイドでは、会員サイトでの入会登録・決済手続き・登録完了までの手順が確認できます。

はじめに

●送信元メールアドレスの受信許可設定のお願い

本会では株式会社イーストゲートの会員管理システム「smartcore(スマートコア)」、オンライン決済は、株式会社 ROBOT PAYMENT(ロボットペイメント)の決済代行サービスを利用しています。

ご登録後は、本会事務局や会員サイトのシステムからメールが届きますので、迷惑メール防止対策のため、ドメイン指定を行っている場合は事前に以下の 3 つのメールの受信許可設定をお願いいたします。

- 1)本会事務局メールアドレス: jvna@jvna.or.jp
- 2)スマートコアシステムメールアドレス:mail@smartcore.jp
- 3)クレジット決済完了お知らせメールアドレス:no-reply@robotpayment.co.jp

※「mail@smartcore.jp」と「no-reply@robotpayment.co.jp」は各システム自動メールのメールアドレスのため、こちらに返信されても本会では確認できませんので、返信しないようご注意ください。

※類似の迷惑メールにご注意ください。ご心配な場合は決済前に本会事務局までお問い合わせください。

次のページへ続く



【入会(新規登録)方法】

会員サイトにて、以下の手順で行います。

1. JVNA 会員サイト(<https://jvna.smartcore.jp/>)へアクセスし、TOP ページにて、「新規登録」のリンクをクリックします。



2. 「会員種別」より「AM:正会員」を選択し、プロフィール情報を入力します。

「正会員」は愛玩動物看護師を取得された方が対象の会員種別です。
国家資格の取得を確認するため、「愛玩動物看護師免許証」画像のアップロードが必要ですので、事前にご準備をお願いいたします。

※合格通知や認定動物看護師登録証ではございませんので、ご注意ください。

※「*」(アスタリスク)がついている項目は必須項目です。

※「会員 ID」は自動生成です。ご登録後、メールにてお知らせいたします。

【注意】ご登録の「メールアドレス」について

システムメールより決済完了情報などが送信されますので、職場などの共有メールではなく、ご本人のみ確認できる個人所有のメールアドレスをご登録ください。

ID・PASS	
・会員ID	自動で付与されます。
・パスワード	自動で付与されます。
・会員種別*	AM:正会員 ▼

次のページへ続く



3. アカウント設定を行います。

・ アカウント設定	受信メッセージ転送
	<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス1に転送する
	<input checked="" type="checkbox"/> 受信したメッセージをメールアドレス2に転送する

会員サイトへログインすると、各自専用のページへ移行いたします。サイト内の「メッセージ受信トレイ」で受け取ったメッセージは、通常はログインしたあとに確認できますが、そのメッセージをご登録のメールアドレスに転送するかどうかを選択します。

※こちらからお送りするメールの種類によっては、設定に関わらず、受信トレイではなく、メールアドレス 1 または 1,2 に両方に直接送信される場合があります。

4. 利用規約を確認し、同意する場合はチェックを入れてください。同意されない場合は登録することができません。

・ 利用規約*	<p>利用規約</p> <p>当サイトの利用については、利用規約に必ず同意頂き、ご利用ください。（利用規約については、事前の通知なく変更できるものとします。将来変更された場合、利用者が変更後に利用する際には変更が適用されるものとし、利用者は変更に同意したものとみなされます。）</p> <p>個人情報について</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 利用規約に同意し、上記の情報が正確なものであることを認めます。</p>
---------	---

5. 画像認証に表示されている文字をテキストボックスに半角で入力、あるいは画像のパネルを選択します。「確認」ボタンをクリックします。

・ 画像認証*	<p><input checked="" type="checkbox"/> 私はロボットではありません</p> <p>reCAPTCHA プライバシー・利用規約</p>
---------	---

6. 登録内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

その後、ご登録のメールアドレス宛のスマートコアのシステム(mail@smartcore.jp ※)より登録受付メールが届きます。事務局による承認をお待ちください。

※システムメールには返信しないでください。本会では内容を確認できません。

承認につきましては、提出画像を確認の上、ログインID等のメールを送信いたしますので、即返信ではございません。繁忙時期により、通常よりお時間いただく場合もございますので、予めご了承ください。

7 営業日を過ぎてログインIDのメールが届かない場合はお手数ですが、メールエラーの可能性がございますので、事務局までお問い合わせください。

次のページへ続く



7. 事務局で内容を確認し、承認がなされると、会員サイトのログイン ID が記載されたメールがご登録のメールアドレス宛にシステム(mail@smartcore.jp)より届きます。パスワードはご自身で設定が必要になります。メールに記載されたURL(以下のパスワード再設定リンク)から各自パスワードを設定してください。ここで初めてパスワードを設定しますが、システムの都合上、「ID/パスワードをお忘れの方はこちら」という再設定ページでの設定手続きになります。

▶パスワード再設定 URL : https://jvna.smartcore.jp/C00/forgot_password

ID・パスワードをお忘れの方はこちら

TOP > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

お問い合わせ種別 パスワードをお忘れの方はこちら
 IDをお忘れの方はこちら

* メールアドレス1 ←ご登録いただいたメールアドレスを入力
※メールアドレス1に登録してあるメールアドレスを入力してください。

* 画像認証 私はロボットではありません
reCAPTCHA
フライバシー・利用規約

送信

ID・パスワードをお忘れの方はこちら

Home > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

登録されたメールアドレスにパスワードリセット用のURL、またはユーザーIDが記載されたメールを送信しました。

HOMEへ戻る

8. ご登録のメールアドレス宛にスマートコアシステム(mail@smartcore.jp)より再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

※パスワードを再設定するためのリンクの有効期限は申込より 30 分間となります

※「ログイン ID・パスワード」は、会員サイトへログインするために必要ですので、大切に保管してください

URL をクリックし、パスワード変更画面にて、新しいパスワードをご入力ください。4 文字以上 10 文字以内で 半角英数と数字の組み合わせが必須です。パスワードはログイン時に必要です。忘れないようにしてください。

パスワード変更

Home > パスワード変更

パスワード
4 文字以上 10 文字以内で 半角英数と数字の組み合わせが必須です。

パスワード確認

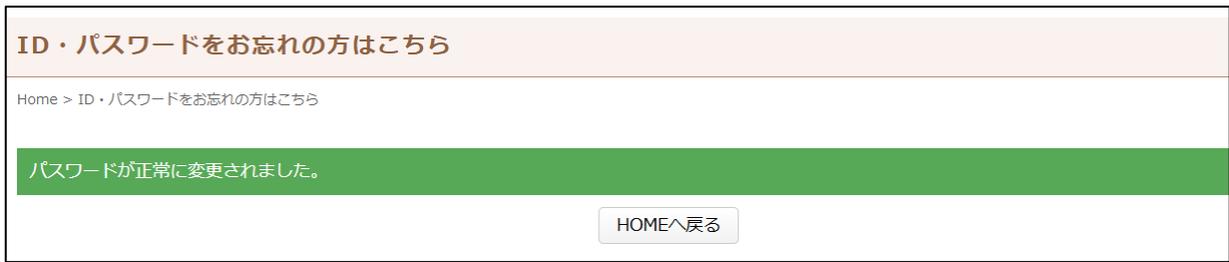
保存

*半角英数と数字の組み合わせが必須です。

次のページへ続く



▼設定できると以下の表示がなされます。



9. ログイン ID とパスワードが揃いましたら、JVNA 会員サイト(<https://jvna.smartcore.jp/>)へログインしてください。

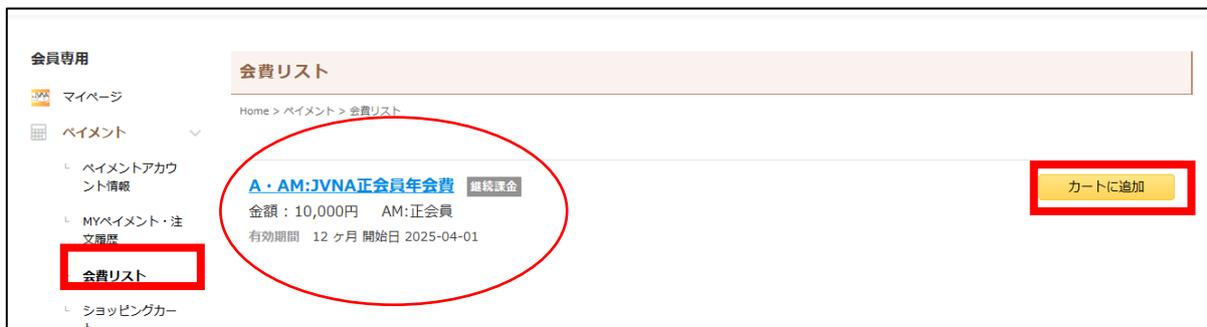
10. 会員サイトへログインすると、プロフィール編集と決済手続きのみが可能なページが開きます。
※お手続き完了後、閲覧制限が解除され、会報誌など会員限定のページが表示されます。
注意事項をご確認のうえ、「**ペイメント**」をクリックし、決済手続きページへ移動してください。



※**PCで操作の方**は、画面左側にペイメントのメニューが表示されています。

※**スマートフォンで操作されている方**は、画面上部の左側、4本線のメニューアイコンをクリック→「会員専用」をクリックすると右側に「>」と表示されるので、そちらをクリックすると「マイページ」「ペイメント」メニューが表示されます。(画面下部の「PC版を表示」を押すと、スマートフォンでPC画面の表示をすることも可能です)

11. ペイメントページの注意事項を確認したら、「**会費リスト**」をクリックしてください。そうすると該当の会員種別の年会費が表示されます。ご確認の上、「**カートに追加**」を押してください。正会員は継続課金となります。



次のページへ続く



12. 「ショッピングカート」ページへ移動しますので、内容をご確認の上、「ショッピングカート内容確認」を押してください。

会員専用

マイページ

ペイメント

ペイメントアカウント情報

MYペイメント・注文履歴

会費リスト

ショッピングカート

Home > ペイメント > ショッピングカート

会費

アイテム名	口数	金額
A・AM:JVNA正会員年会費 10,000円 AM:正会員	1	10,000 円 削除

更新単位 12ヶ月 支払期限 有効期限から1日後

小計 10,000 円

合計金額 10,000 円

ショッピングカート内容確認

戻る カートクリアします ショッピングカート内容確認

13. 「注文内容を確認・変更する」画面より決済サービスの「〇クレジット」を押し、選択してください。
(こちらを押さないと「注文プロセスへ進む」ボタンが反応しません)

注文内容を確認・変更する

Home > ペイメント > ショッピングカート > 注文内容を確認・変更する

支払方法 お支払い方法を選択してください。

決済サービス: ROBOTPAYMENT

決済内容確認後、ROBOTPAYMENT決済ページへ遷移します。

クレジット

商品情報 変更

アイテム名	単価	口数	金額
A・AM:JVNA正会員年会費 対象: AM:正会員	10,000 円	1	10,000 円

※「お支払い方法」で外部決済を選択している場合、注文確定後に決済画面へ進みます。

戻る 注文プロセスへ進む

小計 10,000 円

合計 10,000 円

注文プロセスへ進む

次のページへ続く



14. 「注文プロセスへ進む」を押してください。(ロボットペイメントの画面へ移動します)

注文内容を確認・変更する

Home > ペイメント > ショッピングカート > 注文内容を確認・変更する

支払方法 お支払い方法を選択してください。

決済サービス: ROBOTPAYMENT
決済内容確認後、ROBOTPAYMENT決済ページへ遷移します。
* クレジット

会員情報 変更

会員ID
氏名
携帯電話番号
メールアドレス1

商品情報 変更

アイテム名	単価	数量	金額
A・AM:JVNA正会員年会費 対象: AM:正会員	10,000 円	1	10,000 円

※「お支払い方法」で外部決済を選択している場合、注文確定後に決済画面へ進みます。

戻る 注文プロセスへ進む

15. ロボットペイメントの決済画面にカード番号等の必要事項を入力してください。

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

一般社団法人 日本愛玩動物繁殖協会

商品名	価格
A・AM:JVNA正会員年会費	10,000円
合計 10,000 円	

クレジットカード情報を入力してください

利用可能ブランド VISA Mastercard JCB American Express Discover

カード番号 (必須) 例) 1234567890123456 (半角数字のみ)

有効期限 (必須) 01 / 2025

セキュリティコード (必須) 例) 123 (半角数字のみ) ※セキュリティコード確認方法

カード名義 (名) (必須) 例) TARO (半角英数・スペース・ピリオド・ハイフンのみ)

カード名義 (姓) (必須) 例) YAMADA (半角英数・スペース・ピリオド・ハイフンのみ)

お客様情報を入力してください

メールアドレス (必須) 例) example@robotpayment.co.jp
メールアドレスは必須です

お名前 (必須) 例) 山田太郎

お名前フリガナ (必須) 例) ヤマダタロウ

郵便番号 (必須) 例) 1234567 (ハイフンなし半角数字)

住所 (必須) 例) 東京都渋谷区X-X-X

携帯番号 (必須) 例) 08012345678 (ハイフンなし半角数字)

生年月日 (必須) 2000 / 01

カード名義人と会員が異なる場合は会員氏名を記入

次へ

同じ画面 (ブラウザ) を20分以上操作しない状態が続いた場合はエラーとなりますのでご注意ください。

「メールアドレス」「携帯番号」はご登録されている情報と同一でない場合はエラーになります。

カード名義人会員申込名が異なる場合は、会員申込者氏名をこちらの欄へご入力ください。

次のページへ続く

16. 入力後、内容確認画面に移動します。問題なければ「決済実行ボタン 決済実行」を押してください。完了すると会員サイトへ自動的に移動します。そこから「ホームへ戻る」ボタンを押すと、会員サイトのトップ画面に戻ります。

なお、決済後すぐに、ロボットペイメントのシステムメール(no-reply@robotpayment.co.jp)とスマートコアのシステムメール(mail@smartcore.jp)がご登録メールアドレスへ届きますので、ご確認ください。(システムの自動メールなので、返信はしないでください)

17. トップ画面に戻ったのち、「ペイメント」ページの中の「ペイメントアカウント情報」か「MY ペイメント・注文履歴」を選択すると、注文履歴が確認できます。

※注文後すぐに確認した際に、まれに「会費アイテム」または「MY ペイメント・注文履歴」に一度注文したはずの年会費がまだ決済できる形で残っている場合があります。再度ログインすると反映されますので、二度決済しないよう、ご注意ください。

▼「ペイメントアカウント情報」の画面

会員専用

マイページ

ペイメント

ペイメントアカウント情報

MYペイメント・注文履歴

会費リスト

ショッピングカート

JVNA 会員サイト 使い方ガイド

公式SNSでも 情報発信中

ペイメントアカウント情報

Home > ペイメント > ペイメントアカウント情報

現在有効な会費

A・AM:JVNA正会員年会費	有効期間	2025-04-01~2026-03-31
注文ID : 51	注文日 : 2025-06-03	支払日 : 2025-06-03

注文詳細

既定の支払方法

支払方法 クレジット(ROBTPAYMENT)

アカウント情報

- 会員ID
- 氏名
- 携帯電話番号
- メールアドレス1

注文履歴 最近10件を表示しています。 [注文履歴]

注文日	合計	会員	完了	注文詳細を表示
2025-06-03	10,000 円	(会費)	完了	
A・AM:JVNA正会員年会費 (AM:正会員)				
10,000 円	有効期間	2025-04-01 ~ 2026-03-31	お支払方法を選択 クレジット(ROBTPAYMENT) 支払金額 10,000 円	

次のページへ続く



▼「MY ペイメント・注文履歴」の画面

▼「注文詳細を表示」を押すと詳細画面で確認できます。

領収書・請求書もこちらで確認できます。クレジット決済の場合は、領収書・請求書は決済後に発行となります。

クレジット情報に変更がある場合はこちらから変更をお願いします

次のページへ続く ➡

18. ペイメント決済完了直後は、会員サイトのページの会員種別は「AM:正会員」のままで、ページの閲覧権限が制限されています。入金を事務局で確認次第、会員種別を「A:JVNA 正会員」へ変更いたします。

後日、会員サイトに再度ログインしてください。会員種別が「AM:正会員」から「A:JVNA 正会員」の会員種別の表示へ変更となり、会員サイトの全機能が使用できるようになります。

※ご入金確認・会員種別の変更は 7 営業日以内を予定しております。年末年始や繁忙期は通常よりお時間をいただく場合もございますので、予めご了承ください。

決済完了後、7 営業日を過ぎても、プロフィール画面で会員種別が「AM:正会員」のままの場合は、お手数ですが、本会事務局までお問い合わせください。

●会員種別の確認方法

「マイページ」> プロフィール画面がでますので、そちらで会員種別の表示を確認してください。

氏名 (ログインID) のマイページ

プロフィールを閲覧

プロフィール

氏名 (ログインID)

メールアドレス: ご登録のメールアドレス

会員種別: A:JVNA正会員 ← こちらの表示が変わります

最終更新日時: 2025-06-03

2025.6.8 改定