

●ログイン ID/パスワードについて

1. JVNA 会員サイトへログインするための「ログイン ID・パスワード」は、ご入会お手続き時にご登録いただいたメールアドレス宛にお送りしていますので、そちらをご確認ください。

▼JVNA 会員サイト(<https://jvna.smartcore.jp/>)へアクセス



2. ID パスワードを忘れてしまった場合は、JVNA 会員サイトの「ログイン」ボタンをクリック>「ID/パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。

ID

パスワード

ログイン

新規登録

ID・パスワードをお忘れの方はこちら

3.「お問い合わせ種別」から「パスワードをお忘れの方はこちら」あるいは「IDをお忘れの方はこちら」を選択し、必要事項を入力の上、送信ボタンを押してください。


ID・パスワードをお忘れの方はこちら

TOP > ID・パスワードをお忘れの方はこちら

お問い合わせ種別 ☒ パスワードをお忘れの方はこちら
 ☐ IDをお忘れの方はこちら

* メールアドレス1
※メールアドレス1に登録してあるメールアドレスを入力してください。

* 画像認証

<input type="checkbox"/> 私はロボットではありません	 reCAPTCHA プライバシー - 利用規約
----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

送信

<パスワードを忘れた場合>

登録されているメールアドレスに、URL を記載したメールが送信されます。その URL から、パスワードの再設定を行ってください。

※URL の有効期限は 30 分です。期限内にアクセスできなかった場合は、再度このページから手続きを行ってください。

<ID を忘れた場合>


登録されているメールアドレスに、ID を記載したメールが送信されます。

●パスワードの変更方法について

パスワードはセキュリティ上、定期的な変更を推奨しております。パスワードの変更は、以下の手順で行います。

1. JVNA 会員サイト(<https://jvna.smartcore.jp/>)へアクセスしてログインする



2. 会員サイトにログイン後、画面右上にある設定メニュー(歯車アイコン)から「パスワード変更」をクリックし、パスワード変更画面に移動します。

3. 「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力、「確認」に新しいパスワードを再度入力し、「保存」ボタンをクリックして完了です。

