



# 国試攻略 WEB 講座

## よくあるお問合せ

Q1:領収書を発行できますか？

A:はい。クレジット決済後にご登録のメールアドレスに決済確認のメールが届きます。メール文中の「お支払いの詳細は[こちら](#)」をクリックしてください。

Q2:勤務先の動物病院や会社の宛名で領収書を発行できますか？

A:はい。新規登録の際に一番最初の「ユーザー名」を、所属先の名称にしていただければ宛名が所属先となって発行されます。ただし、複数名まとめたのエントリーはできません。お一人ずつメールアドレスとパスワードの設定が必要です。ご視聴は申込者各自でお願いいたします。

Q3:講座動画や PDF 資料のダウンロードはできませんか？

A:たいへん申し訳ありませんが、現在は動画や資料のダウンロードに対応しておりません。今後検討して参ります。動画をご覧になって更に詳しく学習されたい部分をテキスト等でご確認いただきながら、覚えにくい部分をまとめてみてはいかがでしょうか。

Q4:講師に質問したい場合はどうしたらいいですか？

A:受講サイト、トップ画面一番右下に「お問い合わせ・ご質問」のリンクボタンがございます。フォームに入力し、送信してください。担当より講師へお伝えし、ご回答をいただいたのちに返信させていただきます。

Q5:動画が止まってしまう視聴できません

A:受講サイト、トップ画面一番下の「特定取引商法に基づく表記」から動作環境や対応機種のご確認をお願いいたします。また、Wi-Fi 環境などインターネット回線事情の整った場所で視聴してください。データ通信料は受講者の負担となります。

Q6:クレジットカードを持っていません。保護者名義のカードで支払えますか？

A:ユーザー名とクレジットカード名義が違っていても支払い可能です。カードの名義人様に必ずご承諾をいただいたうえで、決済手続きをお願いいたします。

【「JVNA 国試攻略 WEB 講座」お問合せ担当】

一般社団法人 日本動物看護職協会 永井洋美

Email: [w-koza@jvna.or.jp](mailto:w-koza@jvna.or.jp)